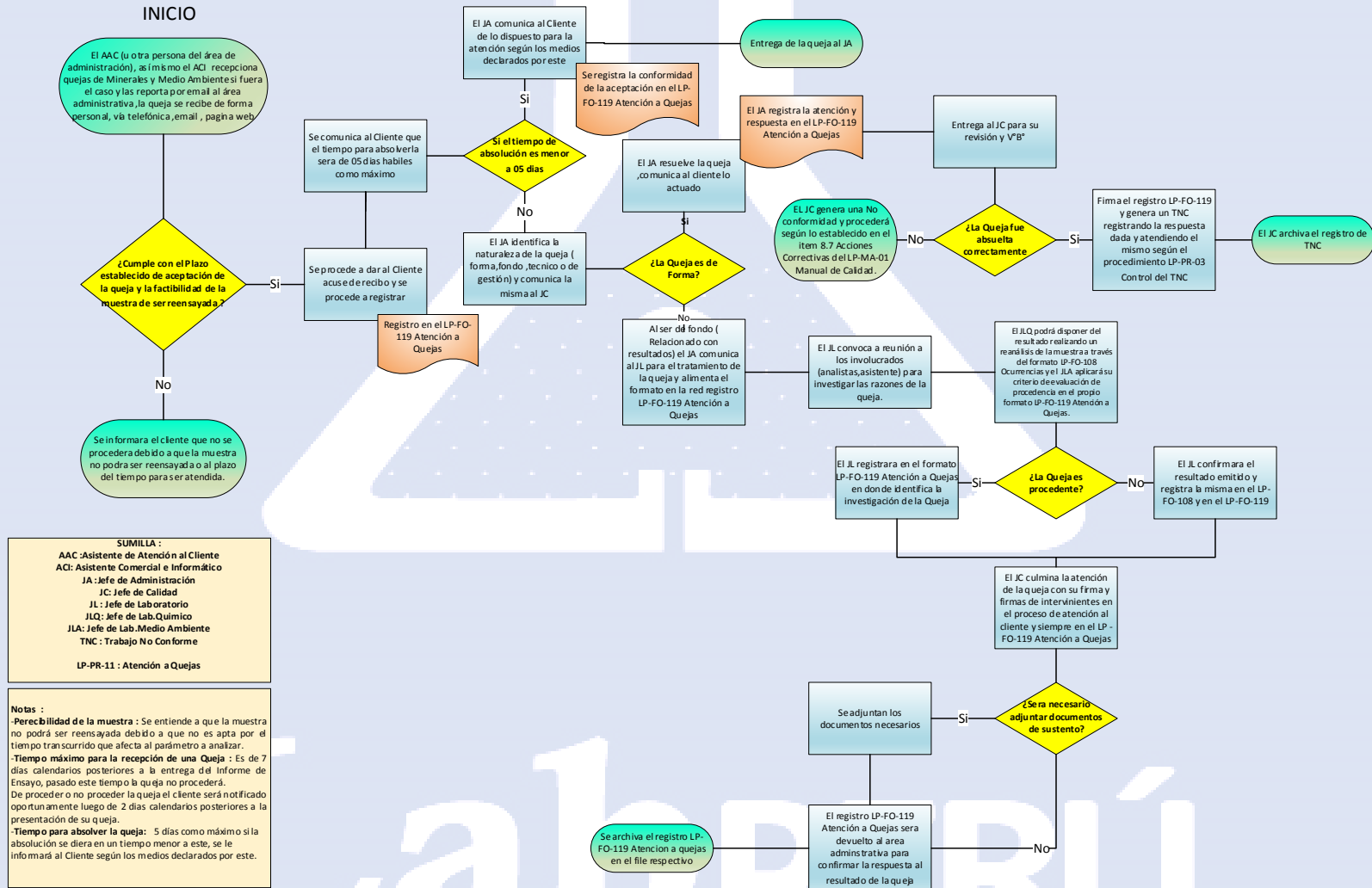


DIAGRAMA DE FLUJO – LP-PR-11 ATENCIÓN A QUEJAS



SUMILLA :
 AAC: Asistente de Atención al Cliente
 ACI: Asistente Comercial e Informático
 JA: Jefe de Administración
 JC: Jefe de Calidad
 JL: Jefe de Laboratorio
 JLQ: Jefe de Lab. Químico
 JLA: Jefe de Lab. Medio Ambiente
 TNC: Trabajo No Conforme
 LP-PR-11 : Atención a Quejas

Notas :
 -Perecibilidad de la muestra : Se entiende a que la muestra no podrá ser reensayada debido a que no es apta por el tiempo transcurrido que afecta al parámetro a analizar.
 -Tiempo máximo para la recepción de una Queja : Es de 7 días calendarios posteriores a la entrega del Informe de Ensayo, pasado este tiempo la queja no procederá.
 De proceder o no proceder la queja el cliente será notificado oportunamente luego de 2 días calendarios posteriores a la presentación de su queja.
 -Tiempo para absolver la queja: 5 días como máximo si la absolución se diera en un tiempo menor a este, se le informará al Cliente según los medios declarados por este.

Elaborado : Jefe de Calidad
 Fecha : 21/04/22

FIN

