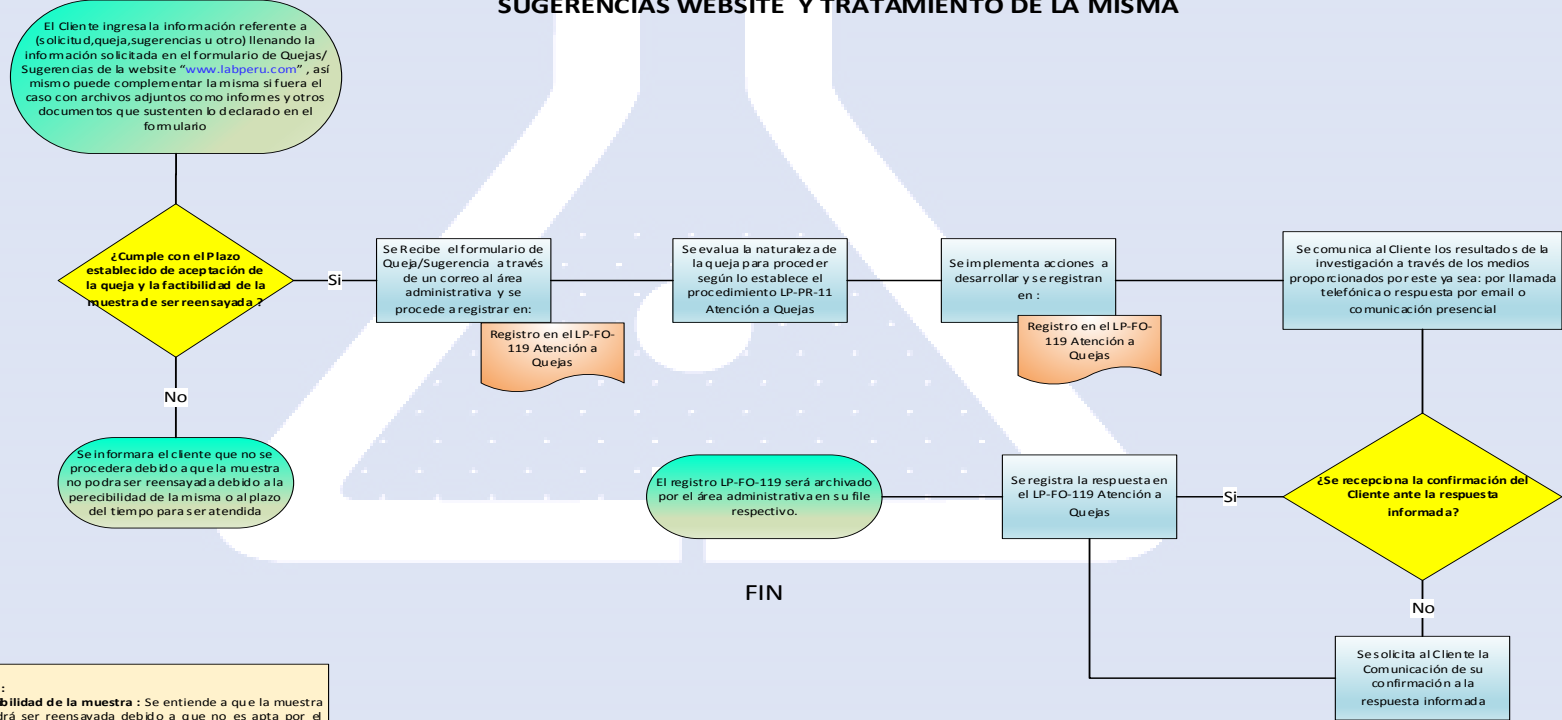


INICIO

DIAGRAMA DE FLUJO – INGRESO DE FORMULARIO DE QUEJAS/ SUGERENCIAS WEBSITE Y TRATAMIENTO DE LA MISMA



Notas :
-**Perecibilidad de la muestra :** Se entiende a que la muestra no podrá ser reensayada debido a que no es apta por el tiempo transcurrido que afecta al parámetro a analizar.
-**Tiempo máximo para la recepción de una Queja :** Es de 7 días calendarios posteriores a la entrega del Informe de Ensayo, pasado este tiempo la queja no procederá. De proceder o no proceder la queja el cliente será notificado oportunamente luego de 2 días calendarios posteriores a la presentación de su queja.
-**Tiempo para absolver la queja:** 5 días como máximo si la absolución se diera en un tiempo menor a este, se le informará al Cliente según los medios declarados por este.

Elaborado : Jefe de Calidad
Fecha : 21/04/22

